



iff

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

■	СООБЩЕНИЕ НАШЕГО ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	5
■	ВОПЛОЩЕНИЕ КОДЕКСА В ЖИЗНЬ	6
	Главное — это уважение	8
	Что такое дискриминация и преследования?	8
	Обращайтесь за консультацией	9
	Горячая линия SpeakUp	10
	Как я могу сообщить о проблеме?	10
	Защита сотрудников от преследований за сообщение о неправомерных действиях	10
■	РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ	12
	Приносить больше пользы	13
	Быть инклюзивным коллегой	14
	Права человека и справедливые условия труда	14
	Соблюдение принципов этики, честности и прозрачности	16
	Конфликты интересов	16
	Всегда действовать ответственно	17
	Устойчивое развитие	17
	Благотворительность	17
	Обеспечение безопасной рабочей среды	18
■	ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ	20
	Законодательство о противодействии взяточничеству и коррупции	21
	Что такое взятка?	22
	Взаимодействие с государственными служащими	22
	Политическая деятельность	24
	Подарки и знаки гостеприимства	25
■	ДОБРОСОВЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА	28
	Наши деловые партнеры	29
	Законодательство о контроле за торговлей	30
	Отношения с конкурентами	32
	Информация о конкурентах	32
	Инсайдерские операции	34
	Что такое существенная непубличная информация?	34
	Трейдinговый период	35
	Соответствие продукции требованиям регулирования и отдел нормативно-правового регулирования	36
■	ЗАЩИТА ИМУЩЕСТВА И АКТИВОВ КОМПАНИИ IFF	38
	Предотвращение мошенничества, краж, растраты или неправомерного использования	39
	Интеллектуальная собственность и коммерческая тайна	40
	Что такое конфиденциальная и служебная информация?	42
	Соблюдение конфиденциальности в процессе коммуникации	44
	Точная отчетность	46
	Хранение документации	47
■	ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	48
	Внешний обмен информацией	49
	ИТ-системы и системы связи	50
	Неприкосновенность частной жизни и личные данные	52
■	ОБРАЩЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ОТДЕЛА ЭТИЧЕСКОГО И НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ	53

* Примечание для сотрудников. Настоящий Кодекс не является контрактом. Он не обеспечивает никаких конкретных трудовых прав и не гарантирует трудоустройства на какой-либо конкретный срок. Аббревиатура IFF в настоящем Кодексе означает компанию International Flavors & Fragrances Inc. и ее дочерние и аффилированные компании, а также любую другую компанию, которая прямо или косвенно находится в полной или мажоритарной собственности IFF или иным образом контролируется ею. Настоящий Кодекс содержит ссылки на политики, процедуры, стандарты и руководства компании IFF (совместно именуемые «политики компании IFF»). В большинстве случаев в настоящем Кодексе представлены только основные положения или краткое изложение этих политик. Чтобы ознакомиться с полным текстом какой-либо политики, вам нужно перейти на IFFConnect или обратиться в юридический отдел / отдел по работе с персоналом.



СООБЩЕНИЕ НАШЕГО ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Впервые начав применять научные методы и творческий подход, чтобы изменить мир к лучшему, мы знали, что этой цели можно достичь только с помощью приверженных своему делу сотрудников, соблюдающих принципы этики. Работа на пересечении науки и творчества предполагает ответственность, которая выходит за рамки простого понимания того, что правильно или неправильно. Она требует честности и добросовестности — двух качеств, которые отличают именно нас и делают исключительными.


Мы всегда стремились быть лидерами в отрасли. А достигнув этой цели, мы увидим перед собой новые горизонты по мере того, как нам будут открываться новые возможности. Однако независимо от того, находимся мы на давно знакомой территории или исследуем неизведанные области, добросовестное лидерство имеет первостепенное значение. Это означает, что мы сотрудничаем с нашими клиентами как с настоящими коллегами и относимся к сотрудникам с максимальным уважением. Мы защищаем нашу Землю в меру своих возможностей и относимся к каждому сообществу как к своему собственному.

Слова на следующих страницах представляют собой практическое и понятное руководство по нашим принципам этики, но также не следует игнорировать ожидания, лежащие в основе этих простых слов. Мы рассчитываем, что каждый сотрудник будет приносить пользу во всех формах взаимодействия, стремиться безупречно вести наш бизнес, а также обращаться за консультацией и сообщать о проблемах при возникновении сомнений.

Используя Кодекс в качестве ориентира, мы продолжим отстаивать саму суть того, что значит быть сотрудниками IFF.

Frank Clyburn
Chief Executive Officer

ВОПЛОЩЕНИЕ КОДЕКСА В ЖИЗНЬ



Мы стремимся создать обстановку, в которой сотрудникам нравится приходить на работу каждый день — в то место, где без всяких исключений придерживаются принципов многообразия и инклюзивности, уважения, ответственности и правильных поступков.

Все, что мы делаем для стимулирования развития, должно выполняться с соблюдением высочайших стандартов этики, честности и добросовестности. Каждое наше действие в рамках ведения бизнеса по всему миру должно соответствовать не только этим высоким стандартам, но и настоящему Кодексу делового поведения (далее — «Кодекс»), политикам и процедурам компании IFF, а также всем применимым законам и положениям.

Все сотрудники компании IFF (включая временных сотрудников и подрядчиков), руководители и должностные лица по всему миру обязаны изучать, понимать и соблюдать нормы настоящего Кодекса, а также политик и процедур IFF. Помимо этой ответственности руководители компании IFF всех уровней должны также:

- служить примером для подражания и создавать обстановку, в которой сотрудники могут свободно задавать вопросы и сообщать о проблемах, не опасаясь преследований;
- регулярно обучать сотрудников положениям настоящего Кодекса и применимым политикам компании IFF;
- с готовностью предоставлять консультации сотрудникам; а также
- своевременно передавать по инстанциям информацию о любых вопросах или проблемах, поднятых сотрудником, и сообщать о них в отдел этического и нормативно-правового соответствия, юридический отдел или отдел по работе с персоналом.

Ожидания, изложенные в настоящем Кодексе, относятся к любой деятельности во всем мире, независимо от того, работаете ли вы удаленно или в офисе, посещаете деловую встречу или мероприятие клиента или осуществляете другую деятельность от имени компании IFF. Если существует различие между настоящим Кодексом, политикой компании IFF, а также местными законами и нормативными актами, следует применять правило, предусматривающее более высокий стандарт этического поведения.

ГЛАВНОЕ — ЭТО УВАЖЕНИЕ

Каждый коллега, клиент и деловой партнер компании IFF несет ответственность за создание благоприятной атмосферы на рабочем месте. Чтобы поддерживать полностью инклюзивную культуру, способствующую развитию уникальности каждого человека, мы должны с уважением относиться ко всем коллегам, клиентам и другим деловым партнерам. Любые прямые или косвенные акты дискриминации или преследования, а также любое неуважительное или бестактное поведение являются недопустимыми.

Что такое дискриминация и преследования?

Простыми словами, дискриминация — это несправедливое или предвзятое отношение к людям по признаку их расы, цвета кожи, вероисповедания, религии, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или формы самовыражения, интерсексуальности, национального происхождения, семейного положения или статуса гражданского союза, беременности, родового происхождения, гражданства, возраста, статуса военнослужащих или ветеранов, инвалидности, генетических характеристик, ВИЧ-статуса или любой другой характеристики, защищенной законом.

Преследование имеет множество форм и предполагает любые действия, которые создают пугающую, враждебную или оскорбительную рабочую обстановку или имеют целью/результатом необоснованное вмешательство в процесс выполнения работы человеком. Также запрещается преследование, обусловленное теми же вышеуказанными защищенными от дискриминации характеристиками. К конкретным примерам преследования относятся, помимо прочего, грубые или оскорбительные выражения, прикосновения без разрешения, изображения с сексуальным подтекстом, непристойные жесты, угрозы или неуместные шутки. Такое поведение, а также любая форма поведения, нарушающая право сотрудников компании IFF на работу в обстановке, свободной от преследований, являются недопустимыми.

Запрещение дискриминации и преследований распространяется на все аспекты трудовых отношений компании IFF, включая набор персонала, прием на работу, обучение, переводы на другое место работы, продвижение по службе, оплату труда и увольнение. Запрет дискриминации и преследования в компании IFF распространяется на наших поставщиков, клиентов и других деловых партнеров. Кроме того, этот запрет распространяется на мероприятия на рабочих местах, а также на рабочую деятельность вне предприятия.

Если вы подверглись такому обращению или стали его свидетелем, то должны высказаться и немедленно сообщить об этом. Мы все должны делать все возможное, чтобы помочь решить проблему, а не усугублять ее.

Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Сидни, чернокожая женщина, периодически приходит на работу с прическами в разных стилях. В один прекрасный день руководитель Сидни, Иоганн, требует, чтобы она выпрямила свои натуральные волосы. Он говорит, что хочет, чтобы они оба выглядели максимально профессионально на предстоящей встрече с важным партнером. Является ли поведение Иоганна дискриминационным?

💡 ОТВЕТ

Да. Попросив об этом Сидни, Иоганн хочет сказать, что ее натуральные волосы, характерные для ее расы, по своей природе не соответствуют трудовой этике. Это дискриминация Сидни по признаку расы. В этой ситуации Иоганну не следовало комментировать прическу Сидни.

ОБРАЩАЙТЕСЬ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ

Несмотря на то что настоящий Кодекс охватывает многие типичные ситуации, с которыми могут столкнуться сотрудники, он не освещает всех ситуаций. Всегда будут обстоятельства, требующие более конкретного рассмотрения, или в которых вы просто не уверены в том, как правильно отреагировать.

Иногда правильный поступок представляется очевидным, но во многих ситуациях решение может оказаться неоднозначным. Это в особой степени относится к моментам, когда вы сталкиваетесь с нехваткой времени или когда интересы бизнеса выдвигают, казалось бы, противоположные требования. В таких ситуациях принять правильное решение вам помогут ответы на указанные далее вопросы.

1. Законно ли это?
2. Соответствует ли это Кодексу и политикам компании IFF?
3. Смогу ли я соблюдать принцип добросовестности?
4. Защитит ли это репутацию компании IFF?
5. Буду ли я себя комфортно чувствовать, если об этом станет известно?

Если на любой из вышеприведенных вопросов вы ответили «нет» или вы не уверены, вам не следует продолжать действовать — вместо этого проконсультируйтесь с отделом этического и нормативно-правового соответствия, юридическим отделом или отделом по работе с персоналом. Важно обратиться за консультацией, прежде чем начать действовать.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ SPEAKUP

В компании IFF мы все обязаны обеспечивать честное и добросовестное ведение бизнеса в полном соответствии с настоящим Кодексом, политиками компании IFF и применимыми законами и нормативными актами.

Если вам станет известно о предполагаемом нарушении или неправомерном действии, вы должны незамедлительно сообщить о проблеме.

Как я могу сообщить о проблеме?

У вас есть несколько вариантов:

- обратитесь напрямую к своему руководителю или сотруднику Глобального отдела этического и нормативно-правового соответствия IFF (далее — «отдел этического и нормативно-правового соответствия»), юридического отдела или отдела по работе с персоналом;
- сообщите об этом вопросе по ссылке: iff.com/speakup;
- позвоните на горячую линию SpeakUp компании IFF по номерам телефона, указанным по ссылке: iff.com/speakup; или
- отправьте электронное письмо по адресу: compliance@iff.com.

Некоторые из вышеперечисленных вариантов предполагают анонимное сообщение, если это разрешено местным законодательством. Тем не менее каждому лицу, сообщающему о проблеме, рекомендуется раскрывать свою личность, поскольку это позволит компании IFF более эффективно и действенно рассматривать заявление и реагировать на него.

Защита сотрудников от преследований за сообщение о неправомерных действиях

Компания IFF строго запрещает преследование лиц, добросовестно сообщающих о проблемах или возможных неправомерных действиях. Если вы считаете, что подверглись преследованиям любого рода, то должны немедленно сообщить об этом сотруднику отдела этического и нормативно-правового соответствия IFF, юридического отдела или отдела по работе с персоналом.

Расследования и нарушения

Компания IFF серьезно относится ко всем сообщениям о потенциальных нарушениях или неправомерных действиях, а также обязуется рассматривать и расследовать все достоверные сообщения. В случае поступления соответствующей просьбы вы должны честно и в полной мере сотрудничать в ходе проведения внутреннего расследования.

Кроме того, ничто в настоящем Кодексе или любой из наших политик/соглашений не имеет целью запрещать или ограничивать ваше право сообщать о любом нарушении закона любому соответствующему государственному или регулирующему органу, сотрудничать с любым таким органом или предоставлять ему информацию в связи с нарушением закона, расследованием, государственным контролем или следствием.

Нарушения настоящего Кодекса, политик компании IFF и всех применимых законов и нормативных актов, а также попытки скрыть такие нарушения могут привести к дисциплинарным мерам (вплоть до увольнения и включая его). В некоторых случаях ваши действия могут также привести к применению судебными органами штрафов или уголовного наказания в отношении вас и/или компании IFF. По этим причинам важно всегда придерживаться правил и ограничений, изложенных в настоящем Кодексе.

Для получения дополнительной информации см. политику компании IFF «Горячая линия SpeakUp: политика в области уведомления о нарушениях и защиты сотрудников от преследований за уведомление о неправомерных действиях», а также процедуру расследований компании IFF.

Что бы вы сделали?


? ВОПРОС

Я позвонил на горячую линию SpeakUp компании IFF и сообщил, что меня взволновали некоторые комментарии моего руководителя. Его допрашивали в рамках расследования моей жалобы, после чего он низко оценил мою производительность, несмотря на неизменное превышение моих плановых показателей продаж и высокую оценку со стороны других сотрудников. Нарушает ли поведение моего руководителя настоящий Кодекс?

💡 ОТВЕТ

Возможно. Компания IFF придерживается строгой политики, запрещающей преследование любого сотрудника, который добросовестно сообщает о проблеме. Если ваш руководитель отрицательно оценил вашу работу по причине того, что вы сообщили о его поведении, он занимается преследованием. Вы должны немедленно сообщить о поведении своего руководителя.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ



ПРИНОСИТЬ БОЛЬШЕ ПОЛЬЗЫ

Мы понимаем, в какой поддержке нуждаются наши коллеги и клиенты, и изо всех сил стараемся помочь им, сосредоточив внимание на том, что нас объединяет.

Создание и поддержание разнообразной рабочей среды

В компании IFF мы создаем обстановку, которая не только приветствует, но и поддерживает уникальное многообразие наших коллег, поставщиков, клиентов и других деловых партнеров. Мы уважаем и поощряем самовыражение, инновации и достижения, а также ценим силу и значимость различных мнений. Мы серьезно относимся к различным культурам, языкам и убеждениям, а также к укреплению и расширению возможностей нашего многообразного кадрового состава и деловых партнеров.

Компания IFF сможет в полной мере реализовать свой потенциал, только если каждый сотрудник получит возможность раскрыть свою уникальность. Каждый сотрудник должен знать, что он может полностью посвятить себя работе, не опасаясь преследований или дискриминации. Такую рабочую среду можно создать и поддерживать, только если мы будем работать вместе, а также уважительно и достойно относиться друг к другу без предвзятости или предрассудков.

Мы обязуемся обеспечить равные возможности для каждого. Мы стремимся к тому, чтобы демографические характеристики сотрудников на всех уровнях организации были репрезентативными для рынков, с которыми мы работаем.

Быть инклюзивным коллегой

Мы открыты для каждого, относимся друг к другу с уважением и работаем честно и добросовестно, соблюдая принципы этики.

Для выполнения обязательств компании IFF по созданию и поддержанию многообразной рабочей среды сотрудники должны взять на себя обязательство развивать инклюзивную, непредвзятую культуру, раскрывающую уникальный потенциал каждого. Каждый коллега должен проявлять приверженность данному обязательству, освоив следующие навыки:

- целенаправленная непредвзятость: развивать сознательное понимание своих личных предрассудков, работать над их устранением и активно содействовать созданию атмосферы равноправия и справедливости на рабочих местах;
- активная инклюзивность: отстаивать и последовательно действовать в поддержку культуры, в которой ценят уникальность каждого коллеги и способствуют ее развитию;
- мультикультурная адаптивность: активно стремиться понять мировоззрение других людей и адаптировать свое поведение с целью эффективного сотрудничества в условиях мультикультурного разнообразия рабочей среды; а также
- стремление к многообразию: демонстрировать активное участие в поддержке бизнес-цели инклюзивного многообразия компании IFF, обеспечивая, чтобы все уровни нашей организации отражали рынки, с которыми мы работаем.

Права человека и справедливые условия труда

Компания IFF с уважением относится к основным правам человека и обязуется обеспечивать каждому сотруднику по всему миру справедливое и соразмерное вознаграждение. В рамках этого обязательства компания IFF признает права сотрудников на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров.

Компания IFF запрещает использование детского труда, принудительного труда и торговлю людьми. Этот запрет распространяется на всех деловых партнеров IFF.

Для получения дополнительной информации см. глобальную политику IFF в области прав человека.



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Я принимаю участие в программе наставничества моей компании и каждые пару лет беру под свою опеку двух-трех новых сотрудников. Недавно я осознал, что выбираю подопечных, похожих на меня. Чтобы выйти из зоны комфорта, я хотел бы выбирать людей, которые демонстрируют большой потенциал, но принадлежат к другим группам населения. Является ли это дискриминацией?

💡 ОТВЕТ

Вовсе нет. На самом деле, это не только не является проявлением предвзятости или дискриминации, но также свидетельствует о стремлении наставлять исполненных энтузиазма и умных сотрудников, которые отличаются от вас. Вы принимаете активные меры, направленные на достижение целей компании IFF по формированию разнообразного резерва одаренных специалистов.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЭТИКИ, ЧЕСТНОСТИ И ПРОЗРАЧНОСТИ

Конфликты интересов

Способность избегать конфликтов интересов имеет важнейшее значение для деятельности компании, соблюдающей принципы этики, честности и прозрачности. Работая в компании IFF, вы должны следить, чтобы ваши личные интересы и отношения не вступали в противоречие (и даже не создавали впечатление противоречащих) с вашими профессиональными обязанностями перед IFF.

Конфликт интересов может принимать различные формы, но возникает он по одной причине: ваша личная деятельность и отношения мешают или создают впечатление мешающих вашей способности действовать в наилучших интересах компании IFF. Примеры:

- наличие личных или финансовых отношений с конкурентом, поставщиком, продавцом или покупателем;
- работа / ведение бизнеса с членом семьи или любой бизнес, в котором член семьи имеет личный финансовый интерес;
- осуществление деятельности, не связанной с компанией IFF, в рабочее время или за счет ресурсов IFF;
- пребывание в романтических отношениях с руководителем или подчиненным;
- работа в качестве консультанта конкурента, поставщика или клиента компании IFF; а также
- работа в качестве сотрудника, должностного лица или руководителя другой компании в период трудоустройства в IFF.

О потенциальных конфликтах следует немедленно сообщать своему руководителю, отделу этического и нормативно-правового соответствия или юридическому отделу для их урегулирования. Хорошая новость заключается в том, что подавляющее большинство конфликтов можно урегулировать, просто сообщив о них. Для получения дополнительной информации о конфликтах и процессе сообщения см. политику компании IFF в отношении конфликтов интересов.

Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Я хотел бы нанять фирму моего двоюродного брата для предоставления услуг по обеспечению безопасности зданий компании IFF. Я не думаю, что это имеет большое значение, поскольку он предлагает наиболее выгодную цену и обеспечивает такое же качество обслуживания, как и другие поставщики.

Должен ли я сказать своему руководителю, что являюсь родственником собственника?

💡 ОТВЕТ

Да, поскольку если ваш родственник — собственник или сотрудник компании-продавца / поставщика услуг, с которым мы ведем бизнес, это является потенциальным конфликтом интересов. В подобной ситуации вы должны сообщить о конфликте и получить предварительное одобрение от вашего руководителя, отдела этического и нормативно-правового соответствия или юридического отдела.



ВСЕГДА ДЕЙСТВОВАТЬ ОТВЕТСТВЕННО

В компании IFF мы обеспечиваем охрану здоровья и безопасность наших сотрудников, а также защиту сообществ, в которых мы работаем.

Устойчивое развитие

Устойчивое развитие уже давно является неотъемлемой частью деятельности компании IFF. Этот принцип и наша приверженность будущему были документально оформлены в нашу стратегию устойчивого развития, стимулирующую инновации, которые приводят к улучшению социальной и экологической ситуаций — от сырья, которое мы ответственно приобретаем, до наших безопасных для окружающей среды производственных мощностей и тщательно разработанной продукции с учетом критически важных показателей устойчивости. Наша четырехсторонняя стратегия — воздействие на окружающую среду, перспективные инновации, ответственный выбор поставщиков, люди и сообщества — является полностью интегрированной и нацелена на использование наиболее существенных возможностей создания продукции для наших клиентов и потребителей по всему миру.

Для получения дополнительной информации о наших достижениях, текущей деятельности и будущих целях см. последний отчет компании IFF об устойчивом развитии.

Благотворительность

Компания IFF обязуется работать на благо сообществ, в которых мы осуществляем деятельность, и регулярно делает благотворительные взносы в рамках этого обязательства.

Все благотворительные взносы от имени компании должны рассматриваться и утверждаться членами Комитета по благотворительным взносам IFF. Важно отметить, что благотворительные пожертвования, будь то в форме денежных пожертвований, корпоративного спонсорства или любого другого натурального пособия, не должны предоставляться какой-либо политической организации, политическому деятелю или любой организации, подконтрольной или связанной с политическим деятелем, с целью избежать риска или впечатления взяточничества и коррупции. Компания IFF также не делает пожертвований организациям, допускающим дискриминацию по признаку принадлежности к охраняемым категориям населения.

Для получения дополнительной информации см. политику компании IFF в отношении утверждения благотворительных взносов.

Обеспечение безопасной рабочей среды

В вопросах охраны здоровья и безопасности наших сотрудников, деловых партнеров и посетителей наших объектов не может быть незначительных деталей. Идет ли речь об уборке пролитой воды на полу завода или о напоминании коллегам о необходимости надевать защитные очки или маски, мы все должны стремиться к созданию безопасной и надежной рабочей среды. Каждый из нас несет ответственность за понимание и соблюдение всех применимых законов, нормативных актов и политик компании IFF, направленных на обеспечение безопасных условий труда и предотвращение травм и несчастных случаев.

Проявляя бдительность и обращая внимание на то, что нас окружает, а также действуя в соответствующих случаях, мы все можем сыграть свою роль в обеспечении безопасного рабочего места. Обратитесь к вашему непосредственному руководителю, руководителю объекта, сотруднику отдела по вопросам охраны здоровья, окружающей среды и труда, отдела этического и нормативно-правового соответствия, юридического отдела или отдела по работе с персоналом, если вам станет известно о каких-либо опасных условиях или действиях, в том числе:

- оборудовании, которое требует технического обслуживания или не работает должным образом;
- подверженности воздействию опасных для здоровья материалов в такой степени, которая может привести к заболеванию или травме;
- задаче, для выполнения которой вам или вашим коллегам может потребоваться дополнительная подготовка; или
- любом другом небезопасном состоянии или поведении, которое может представлять опасность для вас, других людей или окружающей среды.

Помните, что когда речь идет о здоровье, безопасности и окружающей среде, даже мелочи имеют значение.

Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Недавно на нашем предприятии произошел пожар, в результате которого наше здание подверглось серьезным повреждениям, а один сотрудник был доставлен в больницу с тяжелыми ожогами. В соответствующем отчете о происшествии, который я увидел, руководитель объекта заявил, что поступали сообщения о задымлении здания, но пожар обнаружен не был. Он также не упомянул, что мой коллега получил травму. Как мне поступить?

💡 ОТВЕТ

Сообщите о поведении руководителя объекта. Каждый из нас должен сообщать точную информацию о происшествиях, несчастных случаях и травмах на рабочем месте. Стремление вашего предприятия достичь целей в области безопасности не должно лишать сотрудников возможности сообщать о повреждении оборудования или травме на рабочем месте, а руководители не должны побуждать сотрудников скрывать несчастный случай.

Злоупотребление алкоголем или наркотическими средствами

Компания IFF поддерживает рабочую обстановку, способствующую обеспечению охраны здоровья и безопасности своих сотрудников, и защищает добросовестность своей деловой практики. IFF не допускает использования, продажи, хранения или распространения запрещенных наркотических средств на территории компании, в рабочее время или во время эксплуатации оборудования или транспортных средств, принадлежащих компании. Правила четко определены: работа под воздействием запрещенных наркотических средств или алкоголя подвергает всех риску и строго запрещается.

Насилие на рабочем месте

Любые насильственные действия или угрожающее поведение со стороны сотрудников или любого другого лица, осуществляемые на территории компании IFF или в ходе ведения бизнеса/ деятельности компании, являются неприемлемыми и строго запрещаются. К ним относится физическая агрессия и словесные оскорбления, а также владение любым оружием. О таких действиях и поведении следует сообщать немедленно. Если опасность неминуема, немедленно свяжитесь с местной полицией или пожарной службой и следуйте всем применимым политикам объекта или антикризисного управления.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ

Законодательство о противодействии взяточничеству и коррупции (включая, помимо прочего, Закон США о борьбе с практикой коррупции за рубежом (FCPA) и Закон Великобритании о взяточничестве) обычно применяется ко всем сотрудникам и деятельности компании IFF по всему миру.

Хотя законодательство о противодействии взяточничеству и коррупции в каждой стране отличается, правила компании IFF просты:

- вы никогда не должны платить или предлагать заплатить взятку/вознаграждение за упрощение формальностей кому-либо, в том числе государственному служащему или деловому партнеру;
- вы никогда не должны требовать или получать взятку; а также
- вы никогда не должны использовать третьих лиц или представителей от своего имени / имени компании с целью дачи или получения взятки.

Если вы считаете, что коллега или третье лицо может оказывать неправомерное влияние, заниматься взяточничеством или проявлять коррумпированное поведение, или если что-либо просто кажется неправильным, немедленно обратитесь в отдел этического и нормативно-правового соответствия или юридический отдел.

Что такое взятка?

Взятки могут принимать различные формы и могут включать дачу или получение денег, «откаты», деловые возможности или возможности для трудоустройства, подарки и развлекательные мероприятия, путешествия, особые «одолжения» или что-либо другое, имеющее ценность, с неправомерной целью:

- влияния на решение;
- получения или сохранения бизнеса;
- получения разрешения на предпринимательскую деятельность или другой лицензии; или
- влияния на результаты проверки, инспекции или решения государственных органов.

Компания IFF также запрещает выплату вознаграждений за упрощение формальностей, которые обычно представляют собой денежные выплаты государственным служащим для ускорения обычных административных действий, таких как ускорение процесса импорта через таможню.

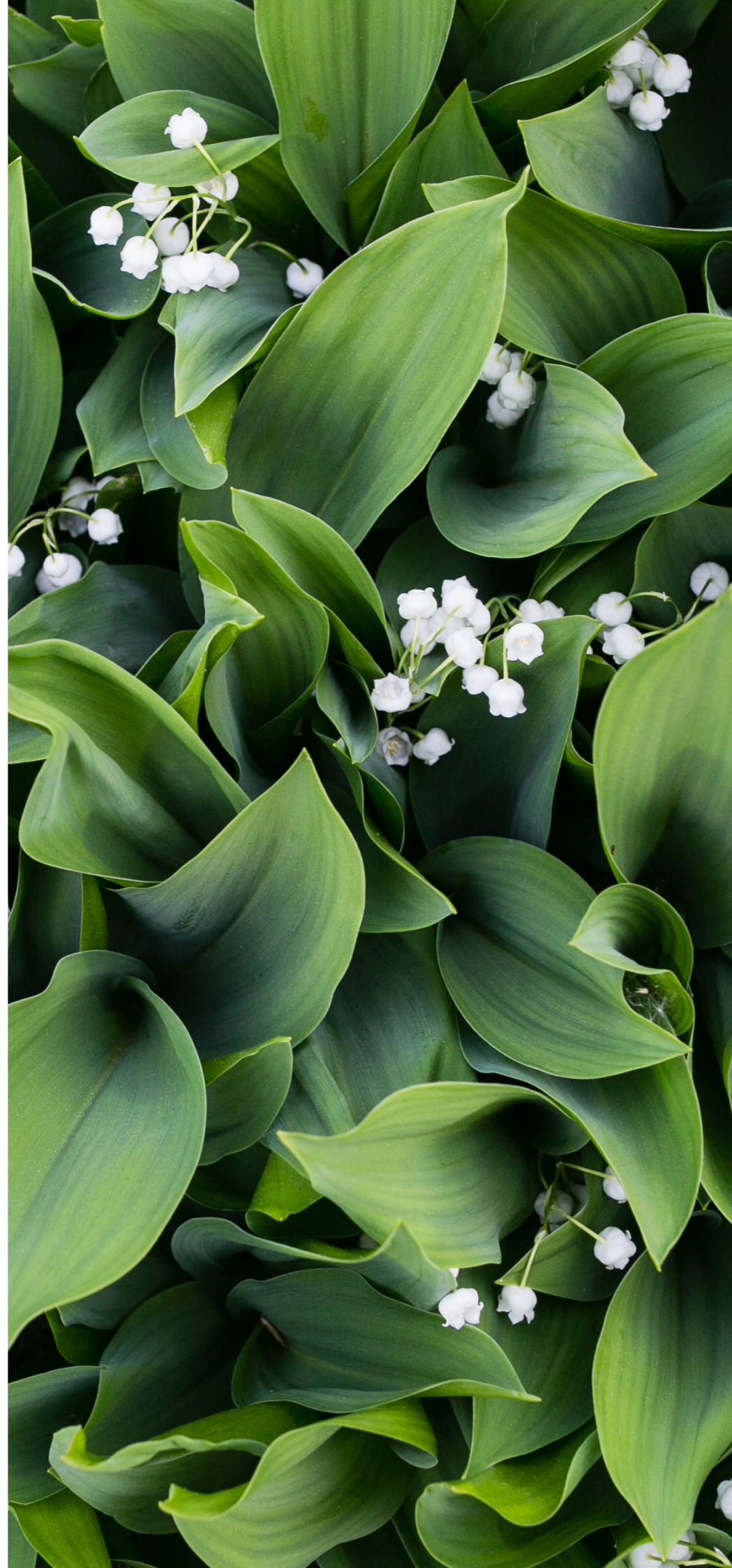
Взаимодействие с государственными служащими

Как международной компании, нам часто приходится взаимодействовать с государственными служащими стран, в которых мы работаем, но мы должны быть предельно осторожными в ходе такого взаимодействия, поскольку даже сотрудники с самыми лучшими намерениями могут нарушить антикоррупционное законодательство в ходе сотрудничества с государственными служащими.

Примеры лиц, которые могут считаться государственными служащими:

- любое должностное лицо или сотрудник иностранного правительства (независимо от ранга);
- сотрудники государственных предприятий или предприятий, контролируемых государством (например, больниц);
- иностранные политики, политические партии или кандидаты на должности; а также
- члены семьи или представители вышеуказанных лиц.

Если вы планируете взаимодействовать с лицами, соответствующими любому из вышеуказанных критериев, то должны соблюдать вышеизложенные запреты и ознакомиться с политикой компании IFF по борьбе со взяточничеством.



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Пищевой ароматизатор, изготовленный в Китае, прибыл в порт Буэнос-Айреса, Аргентина, без надлежащей маркировки. Сотрудник таможни Аргентины сказал мне, что пропустит груз, если мы заплатим ему 4000 песо. Этот продукт срочно нужен нам для выполнения заказа клиента. Могу ли я совершить этот платеж?

💡 ОТВЕТ

Ни в коем случае. Совершив платеж, компания IFF в Аргентине (и вы в частности) нарушила бы законодательство Аргентины о маркировке и, возможно, антикоррупционное законодательство. Обратите внимание, что аналогичные законы существуют почти во всех странах по всему миру, поэтому, независимо от местонахождения, сотрудники компании IFF должны консультироваться с юридическим отделом, когда сталкиваются с подобным требованием.

? ВОПРОС

В ходе ежегодной инспекции завода компании IFF в Индии на предмет продления лицензии на осуществление деятельности представитель городских властей, проводивший инспекцию, обнаружил несколько нарушений норм охраны здоровья и техники безопасности. Местный представитель, которого мы используем для облегчения процесса инспекции и лицензирования, говорит, что инспектор проигнорирует эти нарушения и утвердит продление лицензии, но для этого необходимо внести внушительное пожертвование в фонд местной школы. Можем ли мы внести такое пожертвование или попросить нашего представителя сделать это от имени компании IFF?

💡 ОТВЕТ

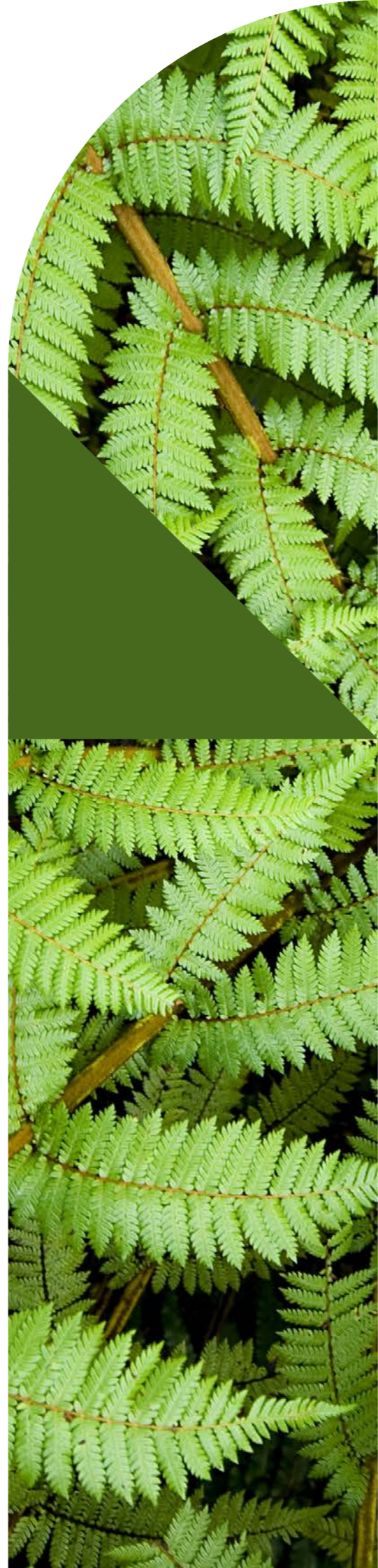
Нет. Политика компании IFF заключается в том, чтобы не передавать ничего ценного государственному служащему или любому другому лицу в любой стране, напрямую или с помощью третьих лиц, с целью повлиять на решения этого лица, чтобы помочь IFF получить/сохранить деловое предприятие или получить несправедливое преимущество. Политика компании IFF по борьбе со взяточничеством также требует проведения юридическим отделом соответствующей проверки до назначения какого-либо независимого представителя для взаимодействия с государственными служащими от имени компании IFF. Вам следует немедленно обратиться в отдел этического и нормативно-правового соответствия или юридический отдел, чтобы обсудить это требование.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Мы приветствуем стремление всех наших сотрудников участвовать в жизни своих сообществ, а также быть политически и социально активными гражданами. Однако мы не разрешаем использовать в этих целях рабочее время сотрудников или другие ресурсы/активы компании, в том числе оборудование, телефоны, компьютеры, копировальные аппараты или канцелярские принадлежности. Мы также не разрешаем сотрудникам размещать или распространять материалы на территории компании IFF или привлекать к этой деятельности других сотрудников во время работы.

Решение посвятить свое свободное время политической/общественной деятельности и делать денежные взносы или использовать другие личные ресурсы для этого полностью зависит от вас. Если вы решите заниматься такой деятельностью, компания не будет принимать меры против вас из-за ваших личных политических взглядов или взносов. Принимая участие в политическом процессе, вы должны соблюдать законы и нормативные акты, регулирующие политическую деятельность и взносы.

Вся политическая деятельность от имени компании IFF, включая лоббистскую деятельность, встречи и коммуникацию с государственными служащими, должна получать предварительное разрешение отдела этического и нормативно-правового соответствия или юридического отдела. Обратите внимание, что политика компании IFF в отношении взносов на политические цели строго запрещает осуществление прямых или косвенных взносов компании в любую политическую кампанию или политическую организацию, а также компенсацию любого такого взноса, сделанного сотрудником.



ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА

В компании IFF мы содействуем налаживанию успешных и доброжелательных деловых отношений с нашими клиентами, поставщиками и другими деловыми партнерами, поскольку они являются жизненно важными для нашего успеха. Мы понимаем, что деловое гостеприимство (например, ужин в ресторане или посещение мероприятий) может сыграть важную роль в укреплении этих отношений. Кроме того, мы понимаем, что существуют культурные традиции, предполагающие дарение подарков, в странах, где мы работаем.

Хотя мы с уважением относимся к этим традициям, мы должны проявлять осмотрительность, чтобы не допустить нарушения наших обязательств по соблюдению закона и наших политик. Как правило, подарки, знаки гостеприимства и развлекательные мероприятия нельзя дарить или получать с намерением получить/сохранить деловое предприятие или оказать влияние на государственных служащих. Мы также должны избегать обстоятельств, которые могут создавать даже впечатление о неправомерном намерении.

Предложение или получение подарка минимальной ценности может быть разрешено при условии, что это делается открыто и на законном основании, в соответствии с приемлемыми традициями в нашей отрасли и месте, в котором это происходит. Подарки могут принимать различные формы, в том числе бесплатной продукции или услуг, особых одолжений, скидок, развлекательных мероприятий и даже бесплатных перевозок на встречу или обратно. Однако предложение или получение щедрых подарков, денежных средств или их эквивалентов, таких как подарочные карты, является **недопустимым**.

Хотя понять разницу между допустимыми и недопустимыми развлекательными мероприятиями и подарками не всегда бывает легко, нужно руководствоваться следующим: если вам кажется, что это неправильно, то, вероятно, это неправильно. Если публичное разглашение этих действий может поставить компанию IFF или лично вас в затруднительное положение, они являются недопустимыми. Если вы не уверены в допустимости конкретного подарка или развлекательного мероприятия или если дарение/получение подарка или развлекательного мероприятия предполагает участие государственного служащего, вам всегда следует обращаться за консультацией в отдел этического и нормативно-правового соответствия или в юридический отдел, прежде чем принимать какое-либо решение.

Для получения дополнительной информации о подарках, развлекательных мероприятиях и знаках гостеприимства ознакомьтесь с политикой компании IFF в отношении командировочных и деловых расходов.

Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Мы выбрали нового поставщика ИТ-услуг, и после подписания контракта с компанией ее владелец подарил мне очень редкую и дорогую бутылку шампанского. Могу ли я принять этот подарок?

💡 ОТВЕТ

Нет. Допустимо принимать скромные подарки от деловых партнеров, такие как ручки, календари, корзины с фруктами или другие аналогичные предметы. Недопустимо, чтобы сотрудники или наши деловые партнеры дарили или получали щедрые подарки, включая дорогое вино или крепкие алкогольные напитки, драгоценности, электронное оборудование, денежные средства или подарочные карты.

? ВОПРОС

Один из наших продавцов пригласил меня на профессиональный футбольный матч. Могу ли я принять это приглашение?

💡 ОТВЕТ

Возможно. Если продавец предложил полностью оплаченную поездку на финальный матч чемпионата мира по футболу, включая проживание, приглашение будет считаться щедрым и не может быть принято. Если продавец пригласил вас на матч местного футбольного клуба вместе с его коллегами и не существует никаких контрактов, находящихся на рассмотрении, или новых деловых возможностей, связанных с этим продавцом, приглашение, скорее всего, можно принять при условии, что вы сообщите об этом подарке своему руководителю, чтобы в дальнейшем не возникало вопросов относительно того, был ли подарок попыткой тайно повлиять на отношения компании IFF с этим продавцом.



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Я оказывал поддержку клиентке в разработке нового продукта с использованием одного из наших последних ферментов. Когда я выходил из ее офиса, она подарила мне часы и местные сладости в знак признательности. Могу ли я оставить это себе?

💡 ОТВЕТ

Вы можете оставить себе местные сладости, но часы следует вернуть. Мы хотим, чтобы нас ценили за хорошее обслуживание клиентов и сотрудничество, осуществляемое не в обмен на ценные подарки или излишние развлекательные мероприятия. Принятие часов от делового партнера может рассматриваться как излишнее и недопустимое, но другие подарки небольшой стоимости, такие как сладости или недорогая рекламная продукция с логотипом клиента, могут быть приняты.

ДОБРОСОВЕСТНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

НАШИ ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Мы ориентируемся на тренды бизнес-среды в целом и предоставляем нашим сотрудникам права и возможности добросовестно принимать этические решения.

Добросовестное ведение бизнеса с соблюдением норм этики означает, что мы должны учитывать последствия для репутации и финансовые последствия любого взаимодействия с нашими деловыми партнерами. В рамках этого обязательства компания IFF работает только с деловыми партнерами с хорошей репутацией, которые действуют в соответствии со всеми законами и положениями, а также придерживаются аналогичных принципов этики, соблюдаемых компанией IFF. Эти принципы изложены в Кодексе делового поведения поставщиков компании IFF.

При работе с нашими деловыми партнерами вы должны:

- избегать любых недобросовестных или обманных действий;
- проявлять в отношениях со всеми деловыми партнерами честность, справедливость и объективность;
- быть честными и откровенными в отношении нашей продукции и услуг;
- при необходимости соблюдать надлежащие процедуры закупок и выбора поставщиков; а также
- выбирать деловых партнеров на основании их достоинств, а не ввиду конфликта интересов.

Кроме того, вы должны обеспечивать осуществление соответствующей проверки деловой репутации наших партнеров, чтобы защитить компанию IFF от коррупции и других рисков, возникающих в результате взаимодействия с деловыми партнерами с сомнительной репутацией. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с процедурой проверки деловой репутации компании IFF.

Отмывание денег и связанные с этим действия

Компания IFF запрещает любые формы отмывания денег, финансирования терроризма или любого другого финансирования незаконных или неправомерных целей. Отмывание денег — это попытка лица или организации скрыть доходы от преступной деятельности, придавая этим доходам законный вид. Как правило, эти доходы выводятся через одну или несколько подставных компаний и офшорные банковские счета, чтобы скрыть истинное происхождение и конечного получателя доходов.

Если вы подозреваете, что деловой партнер занимается незаконной или подозрительной деятельностью, немедленно обратитесь в юридический отдел.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О КОНТРОЛЕ ЗА ТОРГОВЛЕЙ

Как международная компания, IFF применяет свой опыт, творческий потенциал и поставляет свою продукцию по всему миру и во многих странах. Деятельность на мировой арене предполагает, что компания IFF подчиняется законам о контроле за торговлей в различных странах, с которыми мы работаем, и обязуется полностью соблюдать эти законы, включая:

- контроль за экспортом, торговые ограничения, эмбарго на торговлю и экономические санкции, ограничивающие или запрещающие компании IFF заниматься коммерческой деятельностью в определенных странах, с физическими или юридическими лицами;
- антибойкотное законодательство, запрещающее компаниям участвовать или сотрудничать в процессе международной изоляции, не одобренной или не санкционированной правительством США; а также
- другое законодательство об импорте или экспорте, требующее от компании IFF и ее деловых партнеров уплаты пошлин и/или получения специальных лицензий, разрешений или другой документации перед поставкой продукции и передачей технических данных через границу.

Если в компании IFF вы отвечаете за принятие решений относительно того, где мы покупаем или кому продаем продукцию, или иным образом участвуете в международных деловых операциях, вы должны ознакомиться с политикой контроля за внешней торговлей и процедурами санкционированной купли-продажи компании IFF.

Законодательство о контроле за торговлей и антибойкотное законодательство являются чрезвычайно сложными. Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу того, что вы можете заниматься запрещенной деятельностью, а также если вы получили запрос, связанный с изоляцией, вам следует обратиться в отдел нормативно-правового регулирования или юридический отдел.



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Изабель работает с представителем дистрибьютора, отвечающего за продажи на Ближнем Востоке, в течение последних нескольких лет. Недавно представитель заявил, что нашел потенциально прибыльную сделку с клиентом в этом регионе. Однако представитель уклонялся от ответов на вопросы Изабель об этом клиенте. Более того, он сказал Изабель не беспокоиться о том, куда будет поставка продукции, и просто отправить все товары в его офис в Стамбуле. Затем он перевел на счет компании IFF полный платеж с банковского счета, который был открыт на имя неизвестной третьей стороны. Следует ли Изабель отправлять товар?

💡 ОТВЕТ

Нет. Ей не следует отправлять товар, вместо этого она должна обратиться в юридический отдел и отдел нормативно-правового регулирования, чтобы ей помогли определить, следует ли отгружать товар и возвращать средства. Такое поведение может указывать на то, что дистрибьютор пытается продать товар стране или субъекту, с которыми компании IFF запрещено сотрудничать, и перед завершением сделки следует провести надлежащую проверку.

ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

Компания IFF стремится к достижению успеха путем добросовестной и законной конкуренции и строго запрещает любую деятельность, которая нарушает антимонопольное законодательство или незаконно ограничивает конкуренцию.

Вам **запрещено** обсуждать или согласовывать с конкурентами или другими лицами следующее:

- установление или контроль цен или других условий продаж, включая акции, скидки, фрахтовые льготы или др.;
- согласование содержания тендерных предложений;
- бойкотирование поставщиков или ограничение производства; или
- разделение рынков, территорий продаж, производственных линий или клиентов.

Даже неофициальные обсуждения этих видов деятельности с нашими конкурентами запрещены и противоречат закону. Если у вас возникнут вопросы о коммуникации или взаимодействии с конкурентами, обращайтесь за консультацией в юридический отдел.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с антимонопольной политикой компании IFF.

Информация о конкурентах

Компания IFF не разрешает и не допускает никаких незаконных или неэтичных действий по получению или раскрытию информации о конкурентах, независимо от того, насколько полезной может быть такая информация.

Вместо этого информацию о конкурентах следует получать законным путем с соблюдением норм этики (например, изучая обязательную отчетность, публичную речь руководителей, новостные статьи и другую общедоступную информацию).



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Мой отдел планирует нанять сотрудника компании одного из наших конкурентов. Существуют ли какие-либо особые правила, которые необходимо соблюдать?

💡 ОТВЕТ

Да. Прежде чем нанимать сотрудника из компании конкурента, вы должны проконсультироваться с отделом по работе с персоналом. Хотя найм сотрудника может быть приемлемым, это лицо может иметь юридическое обязательство не работать с компанией IFF или не разглашать конфиденциальную информацию или коммерческую тайну. Отдел по работе с персоналом должен изучить конкретные обстоятельства, прежде чем сделать какое-либо предложение этому лицу.

? ВОПРОС

На прошлой неделе на совещании торговых ассоциаций представительница одного из наших конкурентов завела со мной неформальный разговор о том, чтобы «держаться подальше» от одного из ее клиентов. Она сказала, что этот разговор «не для протокола».

Считается ли это нормальным?

💡 ОТВЕТ

Ни в коем случае. Хотя совещания торговых ассоциаций служат полезной и законной цели для компании IFF и наших конкурентов, к ним следует подходить с большой осторожностью. Следует избегать разговоров с нашими конкурентами, даже тех, которые могут быть «не для протокола», на такие темы, как цены, условия продажи, территории или клиенты. Если конкурент пытается обсудить любую из этих тем, вы должны попросить его незамедлительно прекратить и, при необходимости, покинуть совещание и сообщить об этой ситуации в юридический отдел.

? ВОПРОС

Во время встречи с важным клиентом мне вручили образец технологии инкапсуляции ароматической добавки, которую конкурент разработал, но еще не выпустил на рынок. Клиент спросил, могу ли я предложить что-то аналогичное этому образцу. Могу ли я это сделать?

💡 ОТВЕТ

Нет. Если этот образец отсутствует в продаже, мы не можем его принять. Компания IFF всегда будет уважать законную интеллектуальную собственность наших клиентов, конкурентов и любых третьих лиц. Если у вас возникают какие-либо сомнения относительно возможности получения или анализа этого образца, обратитесь за консультацией в юридический отдел.

? ВОПРОС

Приемлемо ли для меня в каких-либо случаях обсуждать цены на нашу продукцию с нашими конкурентами?

💡 ОТВЕТ

Возможно. Поскольку мы поставляем продукцию некоторым нашим конкурентам, вы можете обсуждать цены, связанные с этими продажами. Однако вы не можете обсуждать цены с нашим конкурентом, если компания IFF и этот конкурент ведут конкурентную борьбу за одно и то же предприятие с другим клиентом, поскольку это может привести к серьезным уголовным или гражданским обвинениям как вас (лично), так и IFF.

Все очень просто: ценовой сговор или согласие на ценовой сговор являются незаконными.

ИНСАЙДЕРСКИЕ ОПЕРАЦИИ

Если вам известна существенная непубличная информация о компании IFF, покупка или продажа ценных бумаг IFF (включая обычные акции, акции с ограничениями, фоновые опционы или право переоценки акций) не только нарушает нормы этики, но также является незаконной и может обернуться для вас и IFF серьезной гражданской и уголовной ответственностью. Это правило применяется ко всем сотрудникам и касается всей существенной непубличной или внутренней информации о деятельности компании IFF.

Торговля ценными бумагами компании IFF или какой-либо другой компании (включая клиентов и поставщиков), располагая существенной внутренней информацией о каком-либо из этих юридических лиц, строго запрещена; так же как и разглашение существенной непубличной информации о компании IFF или любой другой компании другим лицам, включая членов семьи и друзей (даже если вы сами не принимаете участия в торговле). Лица, в том числе члены семьи, осуществляющие торговлю ценными бумагами, действуя на основании инсайдерских советов или обладая существенной внутренней информацией, могут нарушать закон и подвергаться гражданским и уголовным санкциям.

Что такое существенная непубличная информация?

Существенная непубличная информация — это любая информация, которая не была представлена общественности и которую разумный человек счел бы важной при принятии решения о покупке, продаже или хранении ценных бумаг компании. К ней относится информация о компании IFF, а также информация о других компаниях, таких как наши деловые партнеры и конкуренты. Примеры существенной внутренней информации включают:

- неопубликованные прогнозы, оценки или итоговые показатели доходов;
- приобретения, разделения или реструктуризации;
- изменения в управлении;
- предстоящие выпуски продукции или инновации;
- приобретение или потеря важных клиентов или контрактов; а также
- тяжбы на рассмотрении суда или угрозы судебных разбирательств, а также регуляторные меры.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с политикой компании IFF в отношении инсайдерских операций.

Трейдинговый период

В зависимости от вашей должности в компании IFF или вашего доступа к конфиденциальной информации IFF на вас могут распространяться требования предварительного разрешения или сроки, в течение которых вам запрещается торговать ценными бумагами компании IFF. Если у вас есть сомнения в том, разрешена ли операция, ознакомьтесь с политикой IFF в отношении периода разрешенной торговли акциями и обратитесь в юридический отдел.

Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Я не работаю в финансовом отделе и являюсь младшим сотрудником с ограниченным доступом к управленческой информации. Могу ли я не принимать во внимание политику в отношении инсайдерских операций?

💡 ОТВЕТ

Нет. Существенная непубличная информация может принимать различные формы, и вы можете стать обладателем непубличных данных (даже в ходе повседневных разговоров с коллегами), которые могут иметь ценность для инвестора, принимающего решение о покупке или продаже ценных бумаг компании IFF.

? ВОПРОС

Неправильно ли делиться внутренней информацией с другими лицами, даже если я не использую ее в своих интересах?

💡 ОТВЕТ

Да. Фактически, может оказаться, что вы виноваты в большей степени, потому что именно вы начинаете цепочку проступков. Передача существенной непубличной информации любому другому лицу, даже если вы не извлекаете какой-либо выгоды, может повлечь за собой вашу личную гражданскую или уголовную ответственность.

СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ ТРЕБОВАНИЯМ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ОТДЕЛ НОРМАТИВНО- ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Компания IFF ведет бизнес в полном соответствии со всеми применимыми законами, правилами и положениями любых стран, в которых мы работаем. К ним относятся все законы в области продовольствия, косметических средств, лекарственных препаратов и контроля за химическими веществами, многие из которых могут быть сложными. Эти законы регулируют:

- маркировку продукции компании IFF или потребительских товаров, включающих нашу продукцию;
- информацию о нашей продукции, которую мы распространяем; а также
- процесс производства и поставки нашей продукции.

Международная репутация и успех компании IFF зависят от понимания и соблюдения каждым из нас правил, регулирующих нашу деятельность. Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этих правил, вам следует немедленно обратиться за консультацией к своему руководителю, в отдел нормативно-правового регулирования или юридический отдел.



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Я хочу представить клиенту ароматическую добавку, содержащую ингредиент, который еще не прошел процесс внутреннего утверждения для использования в парфюмерии. Ингредиент уже утвержден для использования в качестве пищевого ароматизатора. Могу ли я представить эту ароматическую добавку?

💡 ОТВЕТ

Нет. Ингредиент нельзя использовать до тех пор, пока не будет завершен процесс внутреннего утверждения для конечного использования этого продукта. Положения, применимые к ароматическим добавкам, не обязательно распространяются на пищевые ароматизаторы, и наоборот.

Ваш план действий: ждать.

? ВОПРОС

Представитель поставщика сообщил мне, что его продукт содержит незначительное количество загрязняющего вещества, но его количество чрезвычайно низкое и не представляет угрозы для безопасности. Он также сказал, что поставщик принимает меры по устранению загрязняющего вещества. Нужно ли мне сообщить об этом своему руководителю?

💡 ОТВЕТ

Да, немедленно. Следует сообщать о малейшем намеке на проблему, связанную с окружающей средой, безопасностью или качеством одного из наших продуктов или ингредиентов сразу же после обнаружения. Вам следует немедленно связаться с сотрудником отдела нормативно-правового регулирования или юридического отдела.

ЗАЩИТА ИМУЩЕСТВА И АКТИВОВ КОМПАНИИ IFF

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА, КРАЖ, РАСТРАТЫ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Когда речь идет о защите имущества, активов и ноу-хау компании IFF, мы действуем как собственники, поскольку благодаря этому мы создаем и предоставляем наилучшую продукцию и услуги для наших клиентов.

Имущество и активы компании IFF предназначены для использования исключительно в деловых целях. Кража или неправомерное использование имущества и активов компании IFF, а также использование имущества или активов компании в личных, неэтичных, незаконных целях или для личной выгоды строго запрещены. Мы все несем ответственность за предотвращение краж, растраты или неправомерного использования имущества и активов компании IFF.

В рамках этой ответственности вы должны:

- соблюдать глобальную политику компании IFF в отношении закупок в ходе осуществления закупки сырья и услуг;
- избегать растраты или неправомерного использования средств компании, предназначенных для командировок или развлекательных мероприятий, в соответствии с политикой компании IFF в отношении командировочных и деловых расходов;
- следить, чтобы все операции были утверждены надлежащим образом и находились в пределах утвержденного лимита, установленного глобальной политикой компании IFF в отношении установленных лимитов; а также
- возвращать все имущество и активы компании IFF (материальные или нематериальные) по окончании вашего трудоустройства в IFF.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

Все объекты интеллектуальной собственности, изобретенные, созданные или разработанные компанией IFF или вами в период вашей работы в IFF, являются собственностью компании и зачастую конфиденциальны. Подобно другим активам компании IFF, объекты интеллектуальной собственности могут использоваться только в связи с деятельностью и в интересах компании IFF.

К ним относятся любые изобретения, составы, процессы, продукция, списки клиентов, программы, патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческая тайна, опыт, доменные имена, идеи, открытия и улучшения, задуманные или разработанные вами или любым сотрудником компании IFF в период сотрудничества с компанией IFF или трудоустройства в ней. Вы не должны использовать или передавать объекты интеллектуальной собственности компании IFF без надлежащей правовой защиты и соответствующей документации.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с интеллектуальной собственностью, обращайтесь в юридический отдел.



Сохранение наших активов

Защита конфиденциальности и целостности наших открытий, уникальных составов, производственных процессов и научных данных позволяет компании IFF занимать ведущую позицию в нашей отрасли. Чтобы сохранить конкурентное преимущество компании IFF и способность регулярно предоставлять нашим клиентам продукцию и услуги высочайшего качества, крайне важно, чтобы мы объединили усилия для защиты этих уникальных и конфиденциальных активов, а также другой нашей конфиденциальной и служебной информации, такой как продажи, бизнес и информация о ценах.

Вы обязаны защищать и принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа или использования конфиденциальной и служебной информации компании IFF, а также информации наших сотрудников, клиентов, поставщиков и других деловых партнеров.

Как мы не можем ставить под угрозу наше конкурентное преимущество, раскрывая конфиденциальную и служебную информацию компании IFF и наших деловых партнеров, так же мы не можем ставить под угрозу наши высокие стандарты этики, честности и добросовестности, принимая или используя конфиденциальную и служебную информацию третьих лиц, включая наших клиентов и конкурентов.

Что такое конфиденциальная и служебная информация?

Любая информация о компании IFF, наших сотрудниках, клиентах, деловых партнерах или каких-либо других лицах, недоступная общественности. К такой информации относится указанное далее.

-  Предлагаемые изменения в высшем руководстве
-  Планы приобретения или слияния
-  Данные о потребительском спросе
-  Активы бренда компании IFF, включая логотипы, дизайн и цифровые кампании
-  Данные о сотрудниках
-  Коммерческая тайна, к которой относятся наши составы и рецепты
-  Характеристики продукции
-  Научно-технические данные
-  Бизнес-планы и прогнозы
-  Имена клиентов или продукция, которую они покупают
-  Выпуск новых наименований продукции
-  Технологические процессы, чертежи и проекты
-  Финансовая и операционная информация
-  Уязвимость в нашей сети и системах
-  Пароли
-  Сетевые IP-адреса
-  Информация об исследованиях и разработках
-  Программы, планы или стратегии маркетинга или продаж
-  Регламент, методы, технологии и процессы производства
-  Планы или проекты развития
-  Операционные руководства и учебные пособия
-  Происхождение, сорт или источник сырья
-  Стратегии ценообразования
-  Любая другая информация, которая не является общедоступной



Если вы не уверены, является ли конкретная информация конфиденциальной, рассмотрите указанные далее вопросы.

- Является ли эта информация неизвестной общественности?
- Может ли разглашение этой информации нанести ущерб или поставить в невыгодное положение компанию IFF или какого-либо ее сотрудника / делового партнера?
- Может ли ваша работа или работа других сотрудников оказаться под угрозой в случае распространения этой информации?
- Будет ли раскрытие или использование этой информации считаться нарушением какого-либо закона или нормативного акта?

Если на любой из вышеприведенных вопросов вы ответили «да», то вам следует считать эту информацию конфиденциальной и обращаться с ней соответствующим образом. Кроме того, некоторая конфиденциальная и служебная информация может храниться как коммерческая тайна компании IFF. В целом, информация, касающаяся наших практических методов и процессов, может считаться коммерческой тайной, если:

- она известна только ограниченному кругу лиц;
- она имеет коммерческую ценность, потому что является тайной; а также
- компания IFF принимает разумные меры для защиты этой информации от раскрытия.

Чтобы помочь компании IFF сохранить свои конкурентные преимущества, вы должны принимать меры для эффективной защиты коммерческой тайны и конфиденциальной информации, соблюдая политику компании IFF в отношении конфиденциальной информации и коммерческой тайны. Это обязательство соблюдается в течение всего периода вашего трудоустройства, в том числе за пределами рабочего места и в нерабочее время, и действует после завершения вашего трудоустройства в компании IFF.

СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ КОММУНИКАЦИИ

Всегда будьте осторожны и внимательны, когда делитесь конфиденциальной или служебной информацией в письменной форме (включая электронные письма, мгновенные сообщения, личные и профессиональные учетные записи в социальных сетях) либо во время личных или виртуальных разговоров. Не забывайте смотреть по сторонам, когда разговариваете по мобильному телефону, в общественном месте (например, в лифте, ресторане или общественном транспорте) или на многолюдном мероприятии. Помните, что ваше обязательство защищать конфиденциальную и служебную информацию распространяется на разговоры с друзьями, коллегами из других компаний и даже с членами вашей семьи. Данное обязательство также действует после завершения вашего трудоустройства в компании IFF.

Раскрывать конфиденциальную информацию разрешается исключительно сотрудникам (или консультантам) компании IFF, которые имеют соответствующее разрешение и должны знать эту информацию для выполнения своих обязанностей в компании. Кроме того, обмен конфиденциальной информацией за пределами компании IFF должен осуществляться только в тех случаях, когда это необходимо для деловых целей, и после принятых мер, таких как заключение соглашения о неразглашении, для предотвращения дальнейшего распространения или неправомерного использования этой информации.

Если у вас есть какие-либо вопросы о том, является ли информация конфиденциальной или служебной или может ли она быть раскрыта, обратитесь за консультацией в юридический отдел.



Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Фармацевт из нашей научно-исследовательской группы только что подала заявление на увольнение и собирается работать в фармацевтической компании. Она сказала мне, что планирует скопировать свои файлы, связанные с несколькими уникальными процессами и молекулами, которые она создала в компании IFF, потому что она утверждает, что маловероятно, что IFF когда-либо будет их использовать. Можно ли ей забрать эту информацию?

💡 ОТВЕТ

Нет. Все, что сотрудник создает, работая в качестве сотрудника компании IFF, включая процессы и изобретения, принадлежит IFF. Произведения должны использоваться исключительно в связи с деятельностью компании IFF, поэтому ни при каких обстоятельствах сотруднику нельзя забрать или использовать их после его/ее увольнения.

? ВОПРОС

Я специалист по работе с заказчиками и работаю с одним из крупнейших клиентов компании IFF по вкусовым добавкам. Недавно этот клиент спросил, могу ли я предоставить ему состав продукта, который он купил. Могу ли я предоставить эту информацию?

💡 ОТВЕТ

Возможно, при условии наличия соответствующих утверждений и условий. Раскрытие информации о составе и ингредиентах может осуществляться только при наличии предварительного одобрения сотрудника отдела нормативно-правового регулирования или юридического отдела в соответствии со строгими требованиями к раскрытию информации и процедурами обеспечения конфиденциальности. Если клиент обращается с просьбой о раскрытии информации в целях регулирования, вам следует обратиться к сотруднику отдела нормативно-правового регулирования. Во всех остальных случаях обращайтесь в юридический отдел.

? ВОПРОС

Важный поставщик компании IFF обратился с просьбой использовать наш логотип и фотографии своей работы в нашем офисе в социальных сетях и на веб-сайте поставщика. Разрешено ли это?

💡 ОТВЕТ

Нет. Логотип и бренд компании IFF считаются ее собственностью. Точно так же фотографии нашего офиса могут случайно раскрыть конфиденциальную или служебную информацию третьим лицам. Таким образом, вы не можете разрешить поставщику использовать логотип компании IFF или какие-либо фотографии его работы на веб-сайте поставщика без получения письменного разрешения отдела корпоративной коммуникации.

? ВОПРОС

Я работаю в составе научно-исследовательской группы, и недавно мы создали новую молекулу. Это известно только сотрудникам IFF, работавшим над этой молекулой. Сегодня я ужинаю с одной из наших давних клиенток, и я знаю, что могу ей доверять. Могу ли я оценить степень ее интереса к новой молекуле, чтобы поделиться этой информацией с нашим отделом продаж?

💡 ОТВЕТ

Нет. Прежде чем делиться этой информацией с кем-либо за пределами компании IFF, вы должны сначала обратиться за консультацией в юридический отдел, чтобы узнать о механизмах защиты прав интеллектуальной собственности. Фактически, вы не можете даже обсуждать эту молекулу с кем-либо в компании IFF, если только обмен этой информацией не является необходимым для выполнения ваших служебных обязанностей или обязанностей вашего собеседника.

ТОЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Полные и точные бухгалтерские книги и записи являются требованием закона и необходимы для управления бизнесом компании IFF и поддержания точности и целостности нашей финансовой отчетности и раскрытия информации — все это в конечном итоге влияет на авторитет и репутацию компании IFF.

Бухгалтерские книги и записи — это не только финансовые счета, но и все записи, которые подготавливаются, создаются или учет которых ведется в ходе деятельности компании IFF, в том числе счета-фактуры, заказы на поставку, соглашения, таблицы учета рабочего времени, платежные ведомости, отчеты о командировках и расходах, результаты испытаний, показания приборов, отчеты об оценке уязвимости техники, отчеты о технике безопасности и охране окружающей среды, а также обязательная отчетность.

Учитывая обширный список записей, ответственность за обеспечение их точности и полноты лежит на всех нас, а не только на бухгалтерском и финансовом персонале компании IFF. Внося свой вклад в создание деловой документации (например, отправляя отчет о расходах, таблицу учета рабочего времени или заказ на поставку), вы несете ответственность за честность и точность предоставленной информации.

Любая попытка сокрытия или искажения информации в бухгалтерских книгах или записях компании IFF является серьезным нарушением. К таким нарушениям относятся:

- задержка записи даты заказа или платежа;
- сообщение неточной или вводящей в заблуждение информации об операции; а также
- подделка докладов об инспекциях, данных испытаний или других документов компании.

Правило четко определено: все записи и отчеты должны быть полными, честными, точными, своевременными и не должны вводить в заблуждение. Без исключений.

Хранение документации

Все деловые записи также должны храниться и ликвидироваться в соответствии с политикой компании IFF в отношении хранения документации.

Сроки хранения деловой документации компании IFF не применяются, если вам было поручено хранить определенные документы или записи, которые имеют отношение к реальному, потенциальному или обоснованно предсказуемому судебному процессу, расследованию, проверке или административному разбирательству. Вы должны выполнить это обязательство, поскольку даже непреднамеренное уничтожение или изменение документа, имеющего отношение к судебному разбирательству или подлежащего хранению по юридическим причинам, может повлечь за собой гражданскую и уголовную ответственность для компании IFF и для вас лично.

Если вы не уверены в конкретном документе или сроке хранения, сохраните этот документ, ознакомьтесь с политикой в отношении хранения документации и обратитесь за консультацией в юридический отдел.

Что бы вы сделали?

ВОПРОС

Я слышал, как кто-то в финансовом отделе попросил поставщика «отложить» на несколько недель счета-фактуры за уже полученные поставки, чтобы наши показатели на конец года выглядели лучше. Мне это кажется неправильным. Как мне поступить?

ОТВЕТ

Интуиция вас не подводит. Задержка счетов-фактур для манипулирования числами недопустима и является нарушением политики компании IFF. Сокрытие/утаивание обязательств или нарушение учета товаров в наших балансовых ведомостях является неэтичным, незаконным и недопустимым. Если вы стали свидетелем такого поведения, вам следует немедленно сообщить об этом в отдел этического и нормативно-правового соответствия или в юридический отдел.

ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИ- АЛЬНОСТИ

ВНЕШНИЙ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Поскольку мы являемся публичной компанией, очень важно, чтобы мы выступали с единых позиций для обеспечения правдивости, точности и последовательности внешних сообщений. Для реализации этой цели только наш Глобальный исполнительный директор, Глобальный финансовый директор и Служба по связям с инвесторами могут выступать от имени компании IFF.

Вы не можете выступать с публичными заявлениями или отвечать на запросы, касающиеся компании IFF, бизнеса или операций компании IFF, а также любого сотрудника IFF, если на это нет специального разрешения. Это ограничение распространяется на:

- все каналы традиционных средств массовой информации;
- публичные выступления;
- личные и профессиональные учетные записи в социальных сетях;
- книги, статьи или другие публикуемые данные;
- блоги и другие платформы для сетевого контента; а также
- любые официальные или неофициальные просьбы о предоставлении информации, в том числе от инвесторов и аналитиков.

Если к вам обращаются с запросом о получении информации, направьте этот запрос сотруднику отдела корпоративной коммуникации. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с политикой компании IFF в отношении внешнего обмена информацией и политикой в отношении социальных сетей.

Что бы вы сделали?

ВОПРОС

Я хочу создать личную учетную запись в социальной сети, чтобы делиться информацией и сотрудничать с коллегами и клиентами. Я также хочу использовать ее для участия в онлайн-обсуждениях с другими представителями нашей индустрии. Разрешено ли это?

ОТВЕТ

Нет. Занимаясь такой деятельностью, вы можете нарушить различные политики IFF, такие как политика в отношении внешнего обмена информацией и политика в отношении социальных сетей. Вы также можете нарушить политику и антимонопольное законодательство, если будете вступать в разговоры с конкурентами о коммерческой деятельности компании IFF. Вам нельзя размещать в Интернете информацию о компании IFF, если на это нет специального разрешения.

ИТ-СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СВЯЗИ

Системы компании IFF, включая системы обмена электронными сообщениями и информацией, такие как компьютеры, мобильные устройства, серверы, телефоны, электронная почта и общий интернет-доступ, а также вся информация и сообщения, отправленные, полученные или сохраненные с помощью этих систем, предоставляются сотрудникам для деловых целей. Эпизодическое и редкое использование систем компании IFF в личных целях разрешается, но такое использование не должно нарушать деятельность IFF, наносить ущерб IFF или влиять на работу сотрудников.

Ожидается, что каждый из нас будет использовать эти ресурсы надлежащим образом. Ненадлежащее использование включает:

- сообщения, содержащие оскорбительные, угрожающие, дискредитирующие, нецензурные, расистские, порнографические или сомнительные материалы;
- несанкционированное копирование или передача личной, закрытой или конфиденциальной информации, включая коммерческую тайну;
- получение доступа или просмотр сетей, серверов, дисков, папок или файлов, доступ к которым не был разрешен;
- подстрекательство сотрудников к любым несанкционированным целям, включая сбор средств для политических нужд или религиозную деятельность;
- личную коммерческую деятельность; а также
- любую деятельность, которая является незаконной, неэтичной или иным образом нарушает нормы настоящего Кодекса или какой-либо политики компании IFF.

Вы должны защищать системы компании IFF от случайного или несанкционированного доступа, сохранять конфиденциальность паролей для всех систем IFF и соблюдать политику в отношении систем компании IFF и информационной безопасности.

Информация, содержащаяся в этих системах, является собственностью компании IFF. Для обеспечения безопасности деловой информации IFF для отправки, получения или хранения такой информации вы должны использовать только системы IFF. Это означает, что системы, которые не имеют отношения к компании IFF, включая личный адрес электронной почты или адрес третьих лиц, учетные записи третьих лиц для обмена информацией, электронные устройства и флеш-накопители, не должны использоваться для осуществления деятельности компании IFF без ее письменного разрешения.

Чтобы защитить активы и репутацию компании IFF, а также защитить пользователей, IFF оставляет за собой право в соответствии с действующим законодательством отслеживать, получать доступ, проверять, удалять и регистрировать информацию и сообщения, включая личные электронные письма, полученные, просмотренные или сохраненные в системах компании IFF, а также использование и действия (включая просмотр веб-страниц) в системах IFF или через них. Соответственно, нет никаких гарантий невмешательства в частную жизнь в отношении любой такой информации, сообщений или действий.

Если вы считаете, что какое-либо лицо непреднамеренно или умышленно использовало или раскрыло данные компании IFF, обратитесь в службу информационной безопасности компании IFF.

Что бы вы сделали?

? ВОПРОС

Мне нужно поработать над важной презентацией на выходных, но я иду в ресторан прямо из офиса, и мне не хочется носить свой ноутбук по городу. Могу ли я отправить последний черновик на мою личную электронную почту или сохранить его на флешке, чтобы поработать над ним на выходных?

💡 ОТВЕТ

Нет. Оборудование и системы компании IFF оснащены надлежащими средствами обеспечения безопасности для предотвращения взлома. Следовательно, данные компании IFF должны оставаться в системах компании IFF. Политика компании IFF строго запрещает сотрудникам отправлять какую-либо деловую информацию IFF в систему, не принадлежащую IFF, или через нее. Это означает, что сотрудники не должны отправлять информацию компании IFF на личную электронную почту. Однако компания IFF предоставляет несколько вариантов соблюдения норм для безопасного удаленного доступа к деловой документации. Для получения дополнительной информации обращайтесь в ИТ-отдел или в отдел информационной безопасности компании IFF.

НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ И ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Личные данные — это информация, с помощью которой можно идентифицировать лицо, в том числе сотрудников, подрядчиков, деловых партнеров, клиентов и других лиц, с которыми работает компания IFF. Компании IFF необходимо собирать личную информацию (в частности, для обеспечения выплат сотрудникам, управления отношениями с клиентами и деловыми партнерами и соблюдения требований законодательства). Компания IFF с уважением относится к конфиденциальности личных данных, будь то в бумажной или электронной форме, и требует ответственного использования такой информации с соблюдением применимых законов о неприкосновенности частной жизни.

Если у вас есть доступ к личным данным в ходе выполнения вашей работы, важно, чтобы вы собирали, получали доступ, использовали или передавали такие данные только в случае необходимости и актуальности для выполнения ваших должностных обязанностей и в соответствии с политиками компании IFF, местными законами и нормативными актами. Не раскрывайте личную информацию лицам, у которых нет правомерной необходимости обладать такой информацией, внутри или за пределами компании IFF, во время или по окончании вашего трудоустройства. Если вам известно, что личная информация была неправоммерно использована, утеряна, украдена каким-либо лицом или это лицо необоснованно получило доступ к такой информации, или если вы подозреваете, что такое могло произойти, — немедленно сообщите об этом в юридический отдел.

Законы о неприкосновенности частной жизни различаются по степени охвата и сложности в зависимости от страны, в которой вы работаете. Компания IFF следит за разработкой законов о неприкосновенности частной жизни по всему миру и может в связи с этим обновлять свои политики и практические методы. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно законов о неприкосновенности частной жизни, применимых к вам или вашим обязанностям, обратитесь в юридический отдел.

ОБРАЩЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ОТДЕЛА ЭТИЧЕСКОГО И НОРМАТИВНО- ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ

Ценности, ожидания и практические рекомендации, содержащиеся в настоящем Кодексе, составляют основу ожидаемого поведения сотрудников компании IFF. Однако текст Кодекса — это лишь начало, и каждый из вас должен воплотить этот Кодекс в жизнь.

В целях облегчения этой задачи существует много других практических ресурсов, которые можно найти в разделе Compliance (Соблюдение норм) в IFFConnect, включая дополнительные политики и процедуры, которые вы должны изучить, понять и соблюсти.

Я знаю, что не всегда будет легко понять, что делать в каждой конкретной ситуации, с которой вы столкнетесь, поэтому сотрудники глобального отдела этического и нормативно-правового соответствия IFF готовы помочь, если у вас возникнут вопросы. Вы также должны уверенно обращаться к местным и региональным сотрудникам отдела по работе с персоналом и юридического отдела за помощью и консультацией.

Наконец, вы всегда можете задать вопросы или сообщить о предполагаемых нарушениях норм настоящего Кодекса, обратившись на **горячую линию SpeakUp компании IFF**.

Успех компании IFF зависит от соблюдения сотрудниками норм этики, их обращений за консультациями и сообщений, когда что-либо идет не так. Вместе мы создадим благоприятную атмосферу на рабочем месте, где с уважением относятся к уникальности компании IFF и ее сотрудников.

Бринн Самсон (Brynn Samson)
Директор отдела этического и нормативно-правового соответствия

Если у вас возникнут какие-либо вопросы или сообщения о возможном нарушении норм нашего Кодекса делового поведения, обращайтесь по адресу: [**compliance@iff.com**](mailto:compliance@iff.com) или через веб-страницу [**iff.com/speakup**](http://iff.com/speakup).

© International Flavors & Fragrances, Inc., 2021 г.
(Rev. 02/2022)

Все права защищены.

IFF является зарегистрированным товарным знаком.

521 West 57th Street
New York, NY 10019
Соединенные Штаты Америки